

## 地図上での直感的な街歩きプランの作成を 可能とする対話的ツール CT-Planner

首都大学東京 倉田研究室  
& 東京大学 原研究室

### キーワード 観光, 街歩き, 事前計画, 旅行相談

土地勘のない旅先を巡るプランを作成するのは、しばしば困難が伴う。しかも時間制約が厳しいなかで効率的に巡ろうとするほど、プランニングは難解になる、そこで我々は利用者ごとに街歩きプランの作成を支援するインターネットサービス CT-Planner を開発した (<http://ctplanner.jp>)。このサービスにより、旅行者は世界中どこからでも 24 時間、対象地域の旅行相談が可能となり、現地観光案内所などに問い合わせたり、自分で時間をかけて調べたりする手間から開放される。

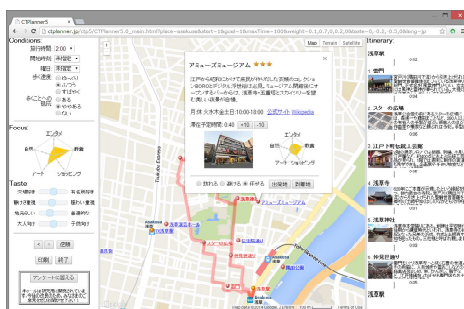
本サービスでは、見本プランを参考に、利用者が何か要望を出すと、それをもとにプランが改定される。結果を見てまた要望を出すと、またプランが改訂される。このようなやりとりを繰り返すことで、プランが徐々に利用者好みに成長していく。この漸次性が、本サービスの最大の特徴である。カーナビや乗換案内とは違い、旅行の場合、利用者は最初から自分の要望をよく把握しているわけではない。そこで、最初に旅行条件をこと細かに聞くインタフェースよりも、あれこれ追加注文できるものの方が使い勝手が良いと考えられる。また、追加注文も「〇〇に行きたい」「△△はパスして」といった直接的な要求と、「全体的に××を重視するプランにして」という間接的・両方の両方に答えられるようにした。もちろん、旅行総時間、起終点、曜日、時間帯などについても要望を設定することができる。

CT-Planner は現在、函館・横浜・上野・浅草・東京臨海部の 5 地域をサポートしている。今後は各地の方々による協力を得て、多地域展開を進めていきたい。CT-Planner の観光地データは、Excel のテンプレート上から作成できる。これを使えば、特別な IT リテラシーを必要とすることなく観光地データが作成でき、紹介したい地域のサービスをすぐに開始できる。しかも徒歩、徒歩と公共交通の組み合わせ、ドライブの 3 パターンについて、それぞれ自動的に経路や所要時間を求めることができる。

また、CT-Planner では、どの地域からどの言語でアクセスした利用者が、どのようなプランを作成したかを逐一記録している。したがって、今後利用者数が増えれば、各対象地域について「どのような観光資源に興味を持たれているのか?」「どれくらいの長さのプランが好まれているのか?」といった利用者ニーズの統計を各国・各地域の利用者群ごとに得られるはずである。しかもそのコストはかからない。そこで、本ツールを観光案内に活用していただける各地の方々とは協働し、CT-Planner の運用を通して旅行者・地域に貢献しながら、旅行者のニーズ分析の可能性について実証研究に取り組んでいきたい。



メニュー画面



プラン作成画面



印刷画面