

# 言葉の壁がない観光ナビゲーションシステム

東京都立産業技術研究センター 阿部真也、電気通信大学 佐々木諒

**キーワード** 観光ナビゲーションシステム、ピクトグラム、拡張現実、言語バリアフリー

## 課題

- 外国人の受入整備の一環で観光ナビゲーションシステムの多言語化が進められているが・・・
- 十分な数の言語を網羅することは難しい

## 解決策

- 言葉の壁がない観光ナビゲーションシステムを開発した
- 仮想空間では画像やピクトグラムのみで観光スポットの検索や経路案内を行う（図1）
- 実空間では拡張現実によるナビゲーション機能で現地案内を行う（図2）

## 事業効果

- 2019年6月13日時点で21の企業や団体から製品化・事業化の相談を受けている
- 大企業3社，中小企業15社，公益法人1社，地方自治体2自治体

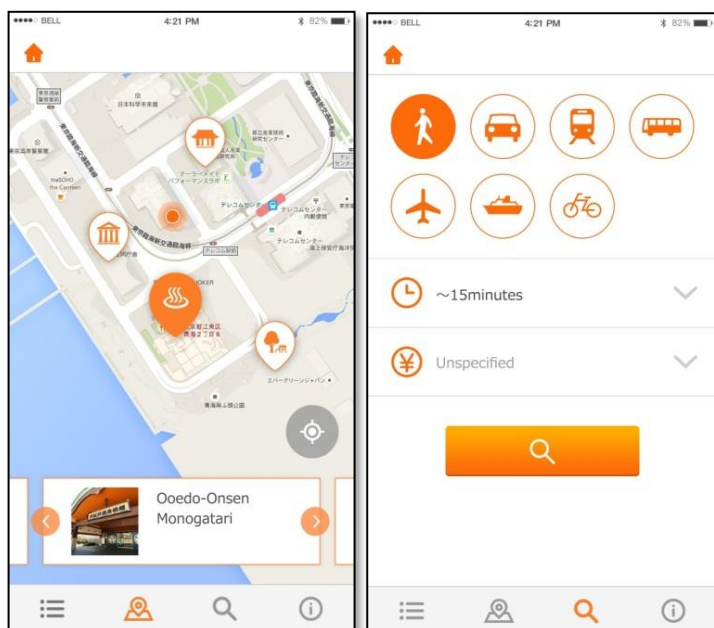


図1. 観光スポットの検索や経路案内

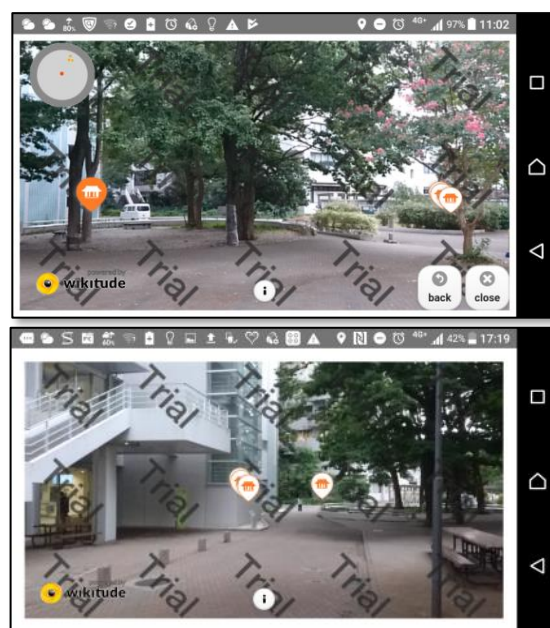


図2. 拡張現実による現地案内